



cielo

# Introdução à Gestão de Riscos

O **objetivo** deste documento é disseminar o **conhecimento** aos prestadores de serviços sobre o tema de **Gestão de Riscos**

**Contamos com você.**  
Boa leitura!

# O que são riscos?

**Todos corremos riscos** e os gerenciamos no nosso dia a dia. **Para cada decisão** que tomamos, **há um risco** associado, quer ver?



Ao **atravessar uma rua**, priorizamos atravessar na faixa e olhamos para os dois lados, pois há o risco de atropelamento



Ao **andar de bicicleta**, colocamos o capacete e outros equipamentos de segurança, pois há o risco de queda



Ao **andar de carro**, utilizamos o cinto de segurança, pois há o risco de colisão





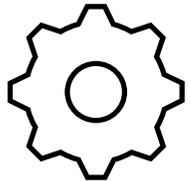
cielo

# Por que gerenciar riscos?

**Identificar, avaliar e monitorar riscos** aos objetivos de uma organização **é fundamental** para se preparar para o inesperado, **minimizando** as **chances** de ocorrência e **custos extras** advindos desses riscos

# Com quais riscos eu devo me preocupar?

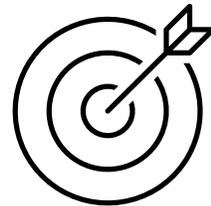
Os riscos podem ser classificados principalmente em:



Operacional



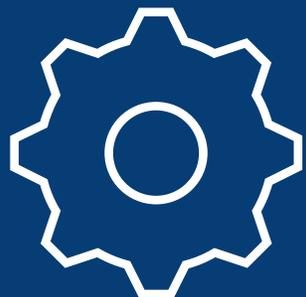
Financeiro



Estratégico



Reputação



# Operacional

Decorre de perdas resultantes de eventos externos ou de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas

Inclui o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela organização, às sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela organização

## Principais tipos





# Financeiro

Se subdividem em:



## Crédito

Possibilidade de um devedor não liquidar integralmente seus compromissos em tempo hábil (inadimplência).



## Mercado

Possibilidade de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela organização, assim como receitas e despesas que possam ser impactadas em decorrência de variação das taxas de juros, dos preços de ações e da variação cambial



## Liquidez

Possibilidade de a organização não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas



# Estratégico

Decorre de mudanças adversas no ambiente de negócios que possam vir impedir o cumprimento de um objetivo e a utilização de premissas incorretas na tomada de decisão



Cenário político do país



Panorama macroeconômico



Evolução tecnológica



Geopolítica



Mudanças regulamentares



Aumento da concorrência



# Reputação

Possibilidade de ocorrência de eventos que prejudiquem a visão e a percepção da confiabilidade da organização por parte de clientes, parceiros, fornecedores, acionistas, controladas, mídia, influenciadores, investidores, reguladores e a sociedade.

## Principais tipos

cielo



### Ética e integridade

Corrupção, desvios, suborno, lavagem de dinheiro e etc. prejudicam a marca



### Produtos e serviços

Queda da qualidade dos produtos ou da prestação de serviços (aumento de reclamações)



### Segurança

Vazamento de dados ou vulnerabilidades que permitem ataques aos clientes



### Financeiro

Eventos relacionados às finanças, como manipulação de dados contábeis



### Social

Apoio, direto ou indireto, de causas ou instituições que tenham práticas prejudiciais à sociedade

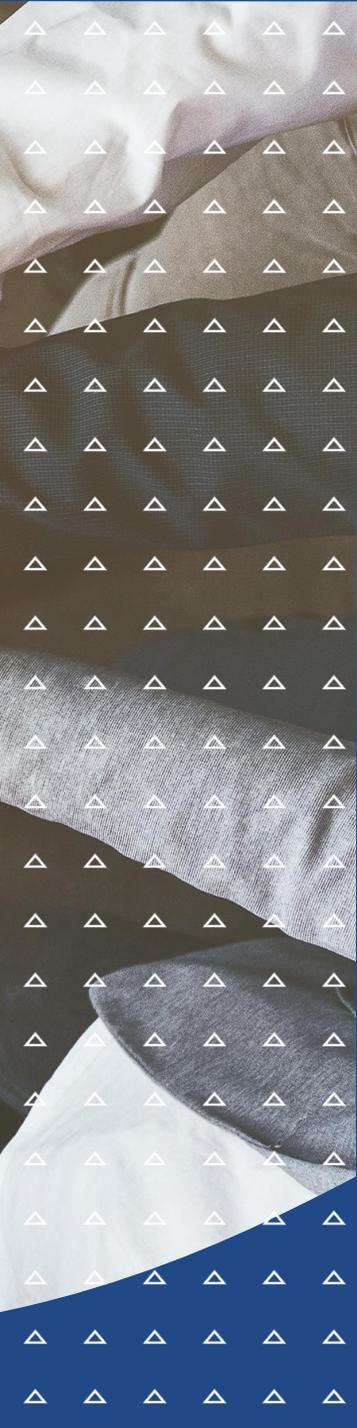


### Posicionamento

Declarações feitas por pessoas da organização que venham influenciar a percepção do público



A **Cielo espera** que seus **prestadores realizem a gestão dos riscos** em sua cadeia de fornecimento, **visando à continuidade do negócio** e às boas práticas de mercado



Quando  
**realizamos** as  
**atividades** com  
atenção e  
**cuidado**, nos  
**tornamos** mais  
seguros e **eficazes**

## Saiba mais:



Código de Conduta Ética de Fornecedores



Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos



Política de Auditoria Interna



Política de Continuidade de Negócios



Política Anticorrupção



Política de Segurança da Informação e Cibernética



Política de Privacidade de Dados





cielo

Lembre-se:  
**Você é parte**  
**imprescindível**  
para garantirmos  
a **segurança** das  
nossas **operações**  
e dos **nossos**  
**clientes**

Obrigado e até mais!