AVISO DE PRIVACIDADE

Título	**Aviso de Privacidade Para Candidato**	**Versão**	**01**
VP/Superintendência	**Superintendência Executiva de Privacidade, Prevenção e Segurança**		
Área	**Gerência de Privacidade e Proteção de Dados**		

Histórico de Revisões

Versão:	Data	Histórico:
01	20/04/2026	Elaboração do Documento.
01	27/04/2026	Aprovação formar do Aviso

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo informar, de forma clara e transparente, como a Cielo S.A. - Instituição de Pagamento ("Cielo") realiza o tratamento dos seus dados pessoais no contexto dos processos de recrutamento e seleção, incluindo interações realizadas em eventos, feiras de talentos, canais digitais e demais iniciativas de atração de talentos.

Aqui descrevemos quais dados são coletados, para quais finalidades são utilizados, com quem podem ser compartilhados, por quanto tempo são armazenados e quais são os seus direitos enquanto titular, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. Termos e Definições

Termos	Definições
ANPD	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em todo território nacional brasileiro
Bases Legais	São as hipóteses previstas na LGPD que autorizam a realização do tratamento de dados pessoais. Todo tratamento deve estar fundamentado em ao menos uma base legal válida, compatível com a finalidade pretendida.
Dados pessoais	Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. São exemplos de dados pessoais: nome, CPF, número de protocolo de Internet (IP), endereço de e-mail, número de conta bancária, perfil financeiro, registro profissional, geolocalização, dentre outros.
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física, além dos Dados Pessoais cujo tratamento venha a revelar um Dado Pessoal Sensível.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) é a legislação brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado com objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, bem como o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, estabelecendo regras, princípios e obrigações para o uso de dados pessoais no Brasil.

Titular	Qualquer pessoa física identificada ou que possa vir a ser identificada pelo tratamento de Dados Pessoais. Para fins deste documento, o titular é você, Pessoa Candidata.
Tratamento de dados	Toda operação realizada com dados pessoais, desde a coleta, classificação, utilização, reprodução, transmissão, armazenamento, até a eliminação.

2. Quais dados serão tratados?

Os seguintes dados pessoais poderão ser coletados pela Cielo, de acordo com a finalidade e a etapa do processo seletivo:

- Nome completo;
- Empresa atual ou anteriores;
- CPF;
- Posição/cargo;
- Telefone celular;
- Endereço de e-mail;
- Perfis profissionais em redes como LinkedIn;
- Experiência profissional;
- Formação acadêmica;
- Expectativa ou histórico de remuneração.

Em alguns casos, o tratamento de dados pessoais realizado pela Cielo poderá incluir também dados pessoais sensíveis, tais como:

- Informações relacionadas à saúde, exclusivamente no contexto de vagas destinadas a Pessoas com Deficiência (PCD), para atendimento à legislação aplicável;
- Dados relacionados à identidade de gênero, orientação sexual e raça, quando fornecidos de forma facultativa, para fins de implementação de ações afirmativas e estratégias de diversidade e inclusão da Cielo.

O fornecimento desses dados sensíveis ocorre mediante consentimento do titular. A autodeclaração é opcional e a decisão de não fornecer estas informações não gera qualquer impacto ou prejuízo no seu desempenho no processo seletivo, sendo essas informações utilizadas exclusivamente para fins estatísticos e de promoção da diversidade. Na ausência de consentimento, tais dados poderão ser anonimizados, não sendo vinculados de forma alguma ao candidato.

3. Por que tratamos seus dados?

A Cielo tratará os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

i. Execução de procedimentos preliminares relacionados ao contrato de trabalho:

- Conduzir atividades de recrutamento e seleção;
- Avaliar a aderência do perfil às oportunidades disponíveis.

ii. **Legítimo interesse**, sempre observados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares, para:

- Realizar a análise, gestão e acompanhamento dos processos seletivos;
- Operacionalizar programas de indicação interna, quando aplicável;
- Desenvolver iniciativas de atração de talentos, relacionamento com potenciais candidatos e fortalecimento da marca empregadora, inclusive por meio da coleta de informações em eventos, feiras, ações institucionais e canais de interação com estudantes e profissionais interessados em oportunidades na Cielo.

iii. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**

- Cumprir obrigações legais ou regulatórias impostas à Cielo, inclusive para atendimento a solicitações de autoridades competentes;
- Atender a deveres relacionados à responsabilidade social corporativa, quando exigido por lei ou regulamentação aplicável.

iv. **Consentimento**

- Implementar e monitorar estratégias relacionadas aos Programas de Diversidade, Equidade e Inclusão da Cielo, incluindo o tratamento de dados pessoais sensíveis fornecidos de forma facultativa, exclusivamente para essas finalidades.

4. Como funciona nosso processo seletivo?

Como parte do processo de recrutamento e seleção, a Cielo poderá realizar entrevistas iniciais por meio de canais digitais, como WhatsApp e plataformas de vídeo, com perguntas relacionadas ao perfil da vaga e às experiências profissionais do candidato. Durante essas etapas, serão solicitadas apenas as informações necessárias para a avaliação do seu perfil em relação às oportunidades disponíveis.

Para sua segurança e para a condução responsável do processo seletivo, recomendamos que não sejam compartilhados dados pessoais adicionais ou informações sensíveis que não tenham sido previamente solicitados, inclusive durante interações realizadas por mensagens ou entrevistas por vídeo.

Em algumas etapas, poderão ser utilizadas ferramentas tecnológicas de apoio, incluindo recursos automatizados, para organização, consolidação e apoio à análise das informações fornecidas, sempre com a participação e supervisão de pessoas recrutadoras responsáveis pela condução do processo. Essas ferramentas são utilizadas para apoiar a eficiência e a consistência das etapas, sem prejuízo da avaliação humana, não sendo adotadas decisões exclusivamente automatizadas para definição do resultado do processo seletivo.

Quando a entrevista ocorrer por vídeo, a imagem e a voz do candidato serão tratadas exclusivamente para fins de recrutamento e seleção, pelo tempo necessário para a condução da respectiva etapa, observados os prazos de retenção descritos neste Aviso.

5. Com quem compartilhamos os seus dados?

A Cielo poderá compartilhar seus dados pessoais de forma segura e apenas quando necessário, para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, com:

- Fornecedores e parceiros contratados, responsáveis por operar sistemas e ferramentas utilizadas no processo de recrutamento e seleção, como plataformas de candidaturas, entrevistas, avaliações e gestão do processo seletivo;
- Autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias, quando houver obrigação legal, determinação de autoridade competente ou necessidade de exercício regular de direitos da Cielo. Nesses casos, os dados poderão ser compartilhados com órgãos como INSS, ANPD, Procon, Ministério Público e o Poder Judiciário, quando aplicável.

A Cielo adota medidas contratuais, técnicas e organizacionais para garantir que todos os terceiros tratem os dados pessoais de acordo com a LGPD, utilizando-os apenas para as finalidades autorizadas e adotando padrões adequados de segurança e confidencialidade.

6. Transferência Internacional de dados

Os dados pessoais tratados pela Cielo poderão ser transferidos para outros países, inclusive para os Estados Unidos da América, quando necessário para fins de armazenamento em nuvem e operação de soluções tecnológicas.

Nessas situações, a Cielo adota salvaguardas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com a regulamentação aplicável da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), de modo a assegurar um nível de proteção compatível com a legislação brasileira.

7. Por quanto tempo e onde armazenamos seus dados

Os seus dados pessoais serão armazenados em ambientes controlados e seguros, incluindo sistemas e plataformas utilizadas pela Cielo para a gestão do processo de recrutamento e seleção, bem como em infraestrutura tecnológica contratada para esse fim, observadas as medidas técnicas e organizacionais de segurança aplicáveis. Os dados serão mantidos apenas pelo período necessário para atender às finalidades do tratamento e ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Os dados dos candidatos selecionados passam a ser tratados para fins relacionados à execução e gestão do contrato de trabalho, não se aplicando, nesses casos, o descarte imediato no contexto do processo seletivo.

Já os dados de candidatos não selecionados poderão ser mantidos por até 12 (doze) meses, conforme política interna, podendo ser utilizados para contato em novos processos seletivos compatíveis com o perfil profissional. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, inclusive mediante solicitação do titular, quando aplicável.

8. Como garantimos a segurança de seus dados?

A Cielo adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
Quando o tratamento envolve fornecedores ou parceiros, a Cielo estabelece critérios de segurança e exigências contratuais compatíveis com a legislação aplicável.

As diretrizes relacionadas à segurança da informação e à proteção cibernética estão formalizadas em: Política de Segurança da Informação e Cibernética e Política de Privacidade e Proteção de Dados.

9. Quais são os seus direitos como candidato?

Você, como titular dos seus dados pessoais, possui os direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), dentre eles:

- **Confirmar a existência de tratamento** e **solicitar acesso** aos dados pessoais que tratamos sobre você;
- **Solicitar a correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação** de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Solicitar a portabilidade** dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- **Solicitar informações** sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, quando este for solicitado, e sobre as consequências dessa negativa;
- **Revogar o consentimento**, a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- **Solicitar a eliminação** dos dados pessoais tratados com base no consentimento, quando aplicável;
- **Opor-se ao tratamento** de dados pessoais realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD.

O exercício desses direitos poderá estar sujeito a limitações legais, especialmente nas hipóteses em que o tratamento dos dados pessoais seja necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para o exercício regular de direitos da Cielo.

Para esclarecer dúvidas ou exercer os seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais, você poderá entrar em contato com a Cielo por meio do seguinte canal oficial de privacidade: privacidade@cielo.com.br

10. Legislação Aplicável e Disposições Finais

Este Aviso de Privacidade é regido pelas leis brasileiras, em especial pela Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como pelas demais normas e regulamentações aplicáveis à proteção de dados pessoais que venham a ser publicadas posteriormente.

Título	Aviso de Privacidade Para Candidato	Versão	01
VP/Superintendência	Superintendência Executiva de Privacidade, Prevenção e Segurança		
Área	Gerência de Privacidade e Proteção de Dados		

Ao se candidatar a uma vaga e participar dos processos de recrutamento e seleção da Cielo, você declara estar ciente das condições previstas neste Aviso de Privacidade, referentes ao tratamento de seus dados pessoais para as finalidades aqui descritas.

Este documento não substitui nem afasta a aplicação de políticas, normas e procedimentos internos da Cielo, especialmente aqueles relacionados à Segurança da Informação, Privacidade, Código de Ética e Conduta, ou outros que venham a ser instituídos.

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado a qualquer tempo, sendo recomendável que o titular o consulte periodicamente.

Versão 1 do Aviso de Privacidade para Candidato – 27/04/2026.